

全球健康保險



.....我們因關懷而與眾不同

2017 年 6 月



歡迎來到 ALC Health

.....因為關心，所以不同



我們將您置於首位。我們知道，無論地點、職業，您都有著自身的獨特需求，其中就包括一份能夠令人放心的醫療保障。

我們擁有種類齊全的保險方案，多樣化的客戶，能夠為您提供靈活、全面、附加值高的選擇，確保您擁有最符合需要的保險種類。

- ✔ 我們為慢性疾病、癌症、輔助醫療、HIV/AIDS 治療、視力、疫苗、健康與預防性測試提供保險。
- ✔ 我們提供有競爭性的保費、多種類的超額選擇、支付方案與支付幣種。
- ✔ 我們保證為結束團體方案的個人繼續提供保險服務。
- ✔ 我們自豪擁有清晰有效的 24 小時全天候的客服與國際醫療專線。
- ✔ 我們會為您發送 ALC Health 會員資訊包，包含所有所需資訊。
- ✔ 我們提供線上的全面報價與購買服務。
- ✔ 無年齡限制，終身續保。

ALC Health 會員權益

ALC World

您能免費訪問我們的線上中心，並獲得來自您身邊及全球範圍內的最佳醫療設施的最新資訊，主要包括：

- **醫生與醫院** – 搜尋並找到距離您最近的醫生與醫療設施
- **目的地簡介** – 近 1500 家診所與醫院的詳細資訊
- **安全簡介** – 主要目的地的安全條件的詳細資訊
- **藥品翻譯** – 逾 350 種藥品的原產國及具體品牌名稱與其對應藥物
- **藥品術語** – 線上翻譯幫您找到並瞭解不熟悉的藥品說明
- **新聞資訊** – 全球範圍內的重大健康與安全資訊也將透過郵件與簡訊發送
- **旅行健康中心** – 當您遠離家與出遊與工作時為您提供援助資訊

血保健基金

我們與一家英國的非盈利組織 - 血保健基金會達成了合作夥伴關係。該基金會的血液保健專案能夠在緊急情況下提供篩查血液，不限地點。

血保健基金會的血庫網路遍佈全球，能夠保證在 12-18 小時內完成血液的提供，基金會的麻醉師與護理人員都接受過專業的心肺復蘇與輸血培訓。血保健基金會的會員能夠免費享有 ALC Health 的會員福利。



其他權益

- 全天候醫療專線——提供索賠資訊、緊急說明及治療建議
- 無辜受殃者——在敵對行為中患病與受傷的與無辜受殃者可接受治療，除非傷者參與非法活動
- 個性化的會員卡與密匙卡
- 兒童可保險年齡上限達 25 周歲

額外保單

如果您使用額外保險單的索賠覆蓋 ALC Health 計畫的超額部分，必須提供醫療狀況證明以及相關發票。請注意，醫療狀況必須符合我們的《保險章程》。同一發票的醫藥費不能同時由兩個保險單報銷。

慢性疾病

慢性疾病包括具有以下特點的疾病或傷痛：

- 無限期持續並且沒有已知的治癒方案
- 反復發病或者易反復發病
- 永久性
- 需要康復治療，或者需要特殊訓練說明您應對疾病
- 需要長期的監測、諮詢、檢查或測試

根據您選擇的保單的承保範圍，我們將為急救治療、姑息治療與常規治療提供保險賠償金。

在征得您許可的情況下，我們會聯絡您的治療師，進一步確定您的病情診斷、治療細節與預後診斷。

您所接受治療的目的應為重返生病以前的健康狀態或者痊癒。治療包括針對突發併發症與慢性疾病急性加重的短期醫療干預。

如果您接受持續或常規治療並保持病症檢查，我們會對您的治療進行審查並評估您是否有資格繼續接受保險賠償金。

根據所選的保險方案，您可獲得的保險賠償金額或將有一定限額——如果您有任何疑問請隨時聯絡我們，我們將樂於解答。

如果病情惡化了怎麼辦？

我們將會賠付用於急性惡化與突發狀況的治療費用，儘快控制住病情。

針對一些持續發展的慢性疾病，我們講寫信告知您何時終止疾病治療的保險金賠付。

詳情請見《保單條款》或線上訪問 www.alchealth.com

癌症治療

與其他保險人不同，我們不將癌症劃分為慢性疾病。我們認為您需要接受特殊治療與護理，因此我們的保險方案中有特別定制的“腫瘤”保險金。

每個保險方案中，癌症治療費用最高賠付可達全額。針對癌症已經無法治癒，患者接受姑息治療的情況，我們將繼續提供全額賠付金以及任何安寧療護。

臨終關懷

如果您的保險方案為您投保了姑息治療，並且獲准了安寧療護，我們將按照《保單條款》的規定限額進行賠付。

腎臟透析

根據我們的慢性疾病承保範圍，每個保險方案中的急性腎透析將得到最高賠付全額的賠償金。如果腎透析作為控制慢性疾病的常規治療，我們將會按照 *Prima Platinum* 與 *Prima Premier* 計劃的規定限額進行賠付。

我們的計劃

我們的國際醫療計劃非常靈活，範圍綜合全面，您可以根據需要自由選擇。



Prima **Platinum**

本計劃權益多，醫療範圍涵蓋廣泛，包括常規懷孕與分娩護理的五個級別、日常與恢復性牙科治療及轉運或送返。



Prima **Premier**

本計劃綜合性強，主要結合了住院及日間留院治療，並可增加門診治療、常規懷孕與分娩護理、牙科治療及轉運或送返服務。



Prima **Classic**

本計劃為日常國際保險計劃，包括住院及日間留院治療及門診治療費用，並可根據需要增加常規懷孕與分娩護理、日常牙科治療及轉運或送返服務。



Prima **Concept**

本計劃保費最低，旨在以合理的價格提供必要的私人醫療服務，也可選擇添加轉運或送返服務。

我們的保險範圍

住院及日間留院治療	第 4 頁
門診治療	第 5 頁
健康權益	第 6 頁
常規懷孕與分娩(可選)	第 7 頁
轉運或送返(可選)	第 7 頁
牙科治療(可選)	第 8 頁

附加資訊

承保地區/保險免賠額	第 9 頁
索賠	第 9 頁
轉運或送返	第 9 頁
承保	第 10 頁
下一步	第 10 頁

住院、日間留院及門診治療

① 受保人在醫院接受治療，住院一晚或更長，或日間留院治療。

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
最高保險金額 承保期內我們支付給每位被保險人的最大金額，並由客戶保單選擇的幣種決定。	250,000 英鎊 300,000 歐元 375,000 美元	1,250,000 英鎊 1,500,000 歐元 1,875,000 美元	2,500,000 英鎊 3,000,000 歐元 3,750,000 美元	5,000,000 英鎊 6,000,000 歐元 7,500,000 美元
醫院留宿 住在醫院普通大病房、合住房或私家房。	✓	✓	✓	✓
父母留宿 父母或合法監護人中的一名在醫院陪伴18周歲以下被保險人住院時發生的留宿費用。			✓	✓
專業費用 專科醫師、醫師、護士、外科醫師及麻醉師的費用。	✓	✓	✓	✓
藥物 由執業醫師或專科醫師開出的藥物、藥品及設備。	✓	✓	✓	✓
診斷 用於治療的診斷步驟，包括X射線、病理學、大腦和身體掃描(MRI、CT掃描)	✓	✓	✓	✓
急性慢性病 慢性病發作。	✓	✓	✓	✓
慢性病管理 慢性病的日常護理。			✓ 組合保險限額： 20,000 英鎊：24,000 歐元：30,000 美元	✓ 保險限額： 50,000 英鎊：60,000 歐元：75,000 美元
慢性病的姑息治療 慢性病的長期護理。				✓
手術室費用 手術室費用	✓	✓	✓	✓

重建手術 重建手術適用於符合條件的情況或事故，且需在事故或手術後的12個月內完成。	✓	✓	✓	✓
腫瘤學 致力於癌症治療的放射療法與化學療法相關費用。	✓	✓	✓	✓
試管受精治療 體外人工輔助受精。所有治療都需經我們預授權決定，且我們保留拒絕索償的權利。				✓ 保險限額如下： 每個週期 2,000 英鎊；2,400 歐元；3,000 美元，最多 3 個週期。該權益從屬於 50% 的共同保險。
器官移植 任何人體器官的移植。		✓ 保險限額： 終身享有 20 萬英鎊； 24 萬歐元；30 萬美元	✓ 保險限額： 終身享有 20 萬英鎊； 24萬歐元；30 萬美元	✓ 保險限額： 終身享有 20 萬英鎊； 24 萬歐元；30 萬美元
妊娠合併症 產前或分娩過程中發生的符合醫療條件的治療。	✓	✓	✓	✓
新生兒保險 – 早產 妊娠37週前出生的嬰兒，需要住院治療的急性或慢性疾病。父母必須在出生日期前至少提前11個月參保，且新生兒必須在出生後30天內參保。		✓ 保險限額： 每名新生兒出生後的頭 30 天享有1萬英鎊；12,000 歐元；15,000 美元的保額。 30 天後的治療不計在內。	✓ 保險限額： 每名新生兒出生後的頭 30 天享有1萬英鎊；12,000 歐元；15,000 美元的保額。 30 天後的治療不計在內。	✓ 保險限額： 每名新生兒出生後的頭 30 天享有 2 萬英鎊；24,000 歐元；30,000 美元的保額。 30 天後的治療不計在內。
新生兒保險 - 先天性 需要治療先天性異常的新生嬰兒保險。新生兒必須在出生後30天內參保。		✓ 保險限額： 終身享有 10 萬英鎊； 12 萬歐元；15 萬美元	✓ 保險限額： 終身享有 10 萬英鎊； 12 萬歐元；15 萬美元	✓ 保險限額： 終身享有 10 萬英鎊； 12 萬歐元；15 萬美元
理療 專科醫師建議的住院治療。	✓	✓	✓	✓
復健 治療的一部分，由公認的康復機構的專科醫師監督。			✓	✓

以上所有金額顯示為英鎊 (£)、歐元 (€) 及美元 (US \$)

住院及日間留院治療(續)

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
精神疾病 在一家公認的精神病治療機構接受的治療。所有治療都需經我們預授權決定，且我們保留拒絕索償的權利。		 保險限期： 一年 30 天	 保險限期： 一年 30 天	 保險限期： 一年 30 天
附加收費 住院或日間治療後租賃拐杖或輪椅的費用。		 保險限額： 500 英鎊:600 歐元:750 美元	 保險限額： 500 英鎊:600 歐元:750 美元	 保險限額： 500 英鎊:600 歐元:750 美元
附加收費 癌症積極治療期間的脊柱支持器、膝關節支具與抗血栓壓力帶（包括外部假體）的費用。				 保險限額： 2,000 英鎊:2,400 歐元： 3,000 美元
家庭護理 醫療上認為必要，並由專科醫師推薦出院後立即需要的家庭護理。	 保險限期： 每種情況 6 週，一年最長14週	 保險限期： 每種情況 12 週，一年最長 26 週	 保險限期： 每種情況 12 週，一年最長 26 週	
交通 當執業醫師建議使用救護車，因此產生的救護車費用。				
交通 當執業醫師建議使用救護車，因此產生的救護車費用。	 包含在門診治療中	 包含在門診治療中	 保險限額： 除非選擇門診治療，否則一年為 1,500 英鎊:1,800 歐元： 2,250 美元	 包含在門診治療中
現金權益 本保單條款下，對於符合條件在公立或慈善醫院接受治療並未提出任何索償的情況。	 保險限額： 100 英鎊:120 歐元:每晚 150 美元，最多30晚	 保險限額： 200 英鎊:240 歐元:每晚 300 美元，最多30晚	 保險限額： 200 英鎊:240 歐元:每晚 300 美元，最多30晚	 保險限額： 300 英鎊:360 歐元:每晚 450美元，最多 30 晚
承保地區以外的急診 在事故發生後 24 小時內接受的治療，或嚴重疾病突發或惡化以致立即威脅到病人的健康。		 保險限期： 每年最長 6 週，最多 42 晚。 最高保額:50,000 英鎊:60,000 歐元:75,000 美元	 保險限期： 每年最長 6 週，最多42晚。 最高保額:50,000 英鎊:60,000 歐元:75,000 美元	 保險限期： 每年最長 6 週，最多42晚。 最高保額:50,000 英鎊:60,000 歐元:75,000 美元

門診治療 (Prima Premier 計劃的可選權益)

① 無需住院的治療

最高保險金額 承保期內我們支付給每位被保險人的最大金額，並由客戶保單選擇的幣種決定。(在住院及日間留院治療最高保險限額內)。	1,500 英鎊 1,800 歐元 2,250 美元	10,000 英鎊 12,000 歐元 15,000 美元	2,500,000 英鎊 3,000,000 歐元 3,750,000 美元	5,000,000 英鎊 6,000,000 歐元 7,500,000 美元
專業費用 執業醫師、專科醫師及護士的諮詢與檢查費用。	✓	✓	✓	✓
診斷 用於治療的診斷步驟，包括X射線、病理學、大腦和身體掃描 (MRI、CT 掃描)	✓	✓	✓	✓
手術治療 由執業醫師或專科醫師負責的簡單外科診治。	✓	✓	✓	✓
藥物 由專科醫師或執業醫師開出的藥物、藥品及設備。	✓ 保險限額： 每年 200 英鎊：240 歐元： 300 美元	✓	✓	✓
急性慢性病 慢性病發作。	✓	✓	✓	✓
慢性病的日常管理與姑息治療 慢性病的日常護理與長期護理。			✓ 保險限額： 每年 5,000 英鎊： 6,000 歐元：7,500 美元	✓ 保險限額： 每年 5,000 英鎊： 6,000 歐元：7,500 美元
腫瘤學 癌症治療的放射療法、化學療法及相關醫療費用。包括醫院門診部來回的交通費用。	✓ 保險限額： 25 萬英鎊：30 萬歐元： 37.5 萬美元	✓ 保險限額： 125 萬英鎊：150 萬歐元： 187.5 萬美元	✓	✓
理療 執業醫師或專科醫師的推介半年內的理療。如果半年內，您因其他身體狀況要求理療，需持有新的推介。	✓ 保險限額： 一年 250 英鎊：300 歐元： 375 美元	✓ 保險限額： 一年 1,500 英鎊： 1,800 歐元：2,250 美元	✓ 保險限額： 一年 3,000 英鎊： 3,600 歐元：4,500 美元	✓ 保險限額： 一年 5,000 英鎊： 6,000 歐元：7,500 美元

以上所有金額顯示為英鎊 (£)、歐元 (€) 及美元 (US \$)

門診治療(續)

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
手足病 無需推介接受手足病醫師的治療。		 保險限額： 一年 250 英鎊:300 歐元： 375 美元	 保險限額： 一年 250 英鎊:300 歐元： 375 美元	 保險限額： 一年 500 英鎊:600 歐元： 750 美元
補充治療 由醫師實施的脊椎按摩療法、正骨療法、順勢療法、針灸療法、膳食療法(每年僅限一次)及足部治療(每年僅限兩次)。 治療必須在執業醫師或專科醫師的推介半年內進行。如果半年內，您因其他身體狀況要求進行補充治療，需持有新的推介。	 保險限額： 一年 250 英鎊:300 歐元： 375 美元	 保險限額： 一年 1,500 英鎊： 1,800 歐元:2,250 美元	 保險限額： 一年 3,000 英鎊： 3,600 歐元:4,500 美元	 保險限額： 一年 5,000 英鎊： 6,000 歐元:7,500 美元
補充治療 由醫師實施的脊椎按摩療法、正骨療法、順勢療法、針灸療法、膳食療法(每年僅限一次)及足部治療(每年僅限兩次)。 治療必須在執業醫師或專科醫師的推介半年內進行。如果半年內，您因其他身體狀況要求進行補充治療，需持有新的推介。	 保險限額： 一年 250 英鎊:300 歐元： 375 美元	 保險限額： 一年 500 英鎊:600 歐元： 750 美元	 保險限額： 一年 500 英鎊:600 歐元： 750 美元	 保險限額： 一年 1,500 英鎊:1,800 歐元： 2,250 美元
精神疾病 專家諮詢、評估、治療及藥物。 所有治療都需經我們預授權決定，且我們保留拒絕索償的權利。			 保險限額： 一年 5,000 英鎊:6,000 歐元：每 年 7,500 美元	 保險限額： 一年 10,000 英鎊： 12,000 歐元:15,000 美元
激素替代療法 執業醫師或專科醫師為治療激素失調而進行的諮詢、貼劑及植入物。				
視力 驗光師或眼科醫師進行的眼科檢查。 視力情況有變時，開具眼鏡和隱形眼鏡以糾正視力。		 每年最多一次眼科檢查 眼鏡/鏡片金額上線為： 每年 200 英鎊:240 歐元： 300 美元	 每年最多一次眼科檢查 眼鏡/鏡片金額上線為： 每年 200 英鎊:240 歐元： 300 美元	 每年最多一次眼科檢查 眼鏡/鏡片金額上線為： 每年 500 英鎊:600 歐元： 750 美元
疫苗接種 包括在居住國根據法律應該接種的所有基本免疫接種的諮詢，以及任何醫療上必要的旅行疫苗與防治瘧疾的藥物。			 保險限額： 一年 250 英鎊:300 歐元： 375 美元	 保險限額： 一年 500 英鎊:600 歐元： 750 美元

緊急牙科治療 為立即緩解疼痛採取的門診緊急牙科治療，包括每次承保期間最多 3 次臨時補牙和/或因事故造成的斷牙修復。 必須在緊急情況發生的36小時內接受治療，且不包括假牙或根管治療。		✓	✓	✓
--	--	---	---	---

健康權益 (Prima Classic、Prima Premier 及 Prima Platinum 醫療計劃的門診治療內)

健康權益限額 承保期間，我們支付給每位被保險人的健康權益最大額度（不含本保單最初 12 個月內或投保日期起的頭 12 個月產生的費用，以較晚者為準）。		250 英鎊 300 歐元 375 美元	500 英鎊 600 歐元 750 美元	1,000 英鎊 1,200 歐元 1,500 美元
聽力檢查 由合格的執業醫師進行的年度聽力檢查。		✓ 保險限制： 一年最多 1 次檢查	✓ 保險限制： 一年最多 1 次檢查	✓ 保險限制： 一年最多 1 次檢查
常規健康檢查 包括以下用於篩查早期疾病的測試/篩查： - 生命體徵（血壓、膽固醇、脈搏、呼吸、溫度等） - 心血管檢查 - 神經學檢查 - 癌篩查		✓	✓	✓
兒童健康體檢		✓ 保險限制： 僅限 6 歲以下的兒童，終身最多進行 15 次檢查	✓ 保險限制： 僅限 6 歲以下的兒童，終身最多進行 15 次檢查	✓ 保險限制： 僅限 6 歲以下的兒童，終身最多進行 15 次檢查

以上所有金額顯示為英鎊 (£)、歐元 (€) 及美元 (US \$)

常規懷孕與分娩 (可選, Prima Concept 除外)

❶ 不包括選擇此權益起最初的 11 個月內產生的費用

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
常規懷孕 常規懷孕與分娩費用, 包括產前與產後檢查、掃描檢查、及自然分娩或選擇性剖宮產的費用。		✔ 每次懷孕可選限額: 3,000 英鎊: 3,600 歐元: 4,500 美元 5,000 英鎊: 6,000 歐元: 7,500 美元	✔ 每次懷孕可選限額: 3,000 英鎊: 3,600 歐元: 4,500 美元 5,000 英鎊: 6,000 歐元: 7,500 美元 7,500 英鎊: 9,000 歐元: 11,250 美元 10,000 英鎊: 12,000 歐元: 15,000 美元	✔ 每次懷孕可選限額: 3,000 英鎊: 3,600 歐元: 4,500 美元 5,000 英鎊: 6,000 歐元: 7,500 美元 7,500 英鎊: 9,000 歐元: 11,250 美元 10,000 英鎊: 12,000 歐元: 15,000 美元 20,000 英鎊: 24,000 歐元: 30,000 美元
兒童健康體檢 新生嬰兒產後 24 小時內接受首次體檢或檢查的兒科醫師費用。		✔	✔	✔
新生兒住院 新生兒(不超過 6 個月)與母親一起, 在醫院作為住院病人所產生的嬰兒床和護理費用。		✔	✔	✔
現金福利 如果在國家或慈善醫院給予治療, 使其符合條件, 並且不會根據本政策提出索賠。		✔ 保險限額: 一晚 50 英鎊: 60 歐元: 75 美元, 最多 20 晚	✔ 保險限額: 一晚 100 英鎊: 120 歐元: 150 美元, 最多 30 晚	✔ 保險限額: 一晚 100 英鎊: 120 歐元: 150 美元, 最多 30 晚

轉運或送返 (可選權益)

① 僅適用於需要立即緊急住院治療的情況

轉運 因承保範圍內的事務或身體狀況，無法在當地或事故發生地得到適當的治療，在指定醫師的建議下，轉運受保人(和作為陪同的另一親屬/同事)到最近的合適醫療機構進行治療。人(和作為陪同的另一親屬/同事)到最近的合適醫療機構進行治療。	✓	✓	✓	✓
轉運後酒店住宿 入院前後，陪同人與受保人所需的酒店住宿。	✓ 保險限額： 每人每天 100 英鎊： 120 歐元：150 美元	✓ 保險限額： 每人每天 200 英鎊： 240 歐元：300 美元	✓ 保險限額： 每人每天 200 英鎊： 240 歐元：300 美元	✓ 保險限額： 每人每天 400 英鎊： 480 歐元：600 美元
轉運後回程航班 陪同人與受保人的回程航班(經濟艙)。	✓	✓	✓	✓
送返 因事故或身體狀況，無法在當地或事故發生地得到適當的治療，轉運受保人(和作為陪同的另一名親屬/同事)回其祖國或居住國進行治療。(如果國籍所屬國或居住國不在保單承保的地區，則不承保治療與交通費用)。	✓	✓	✓	✓
遺體 遺體在死亡國家的土葬或火葬費，或轉運遺體或骨灰至其居住國的交通費用。	✓ 保險限額： 5,000 英鎊：6,000 歐元： 7,500 美元	✓ 保險限額： 5,000 英鎊：6,000 歐元： 7,500 美元	✓ 保險限額： 5,000 英鎊：6,000 歐元： 7,500 美元	✓ 保險限額： 5,000 英鎊：6,000 歐元： 7,500 美元

以上所有金額顯示為英鎊 (£)、歐元 (€) 及美元 (US \$)

牙科治療(可選,Prima Concept 除外)

① 不含選擇此權益起的頭 6 個月產生的費用(健康牙齒意外損壞的情況除外,此時需立即賠付)

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
牙科治療最高限額 除非另有規定,承保期內,每名受保人牙科治療的最高限額如下。		1,000 英鎊 1,200 歐元 1,500 美元	1,000 英鎊 1,200 歐元 1,500 美元	2,000 英鎊 2,400 歐元 3,000 美元
常規檢查,包括一般檢查與X射線檢查		✓ 保險限額: 一次 70 英鎊:84 歐元: 105 美元,每年最多 2 次檢查	✓ 保險限額: 一次 70 英鎊:84 歐元: 105 美元,每年最多 2 次檢查	✓ 保險限額: 一次 100 英鎊:120 歐元: 150 美元,每年最多 2 次檢查
洗牙		✓ 保險限額: 一次 70 英鎊:84 歐元: 105 美元,每年最多 2 次檢查	✓ 保險限額: 一次 70 英鎊:84 歐元: 105 美元,每年最多 2 次檢查	✓ 保險限額: 一次 100 英鎊:120 歐元: 150 美元,每年最多 2 次檢查
填料(汞合金或複合材料)		✓ 保險限額: 每顆牙 70 英鎊:84 歐元: 105 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 70 英鎊:84 歐元: 105 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 100 英鎊: 120 歐元:150 美元
拔牙		✓ 保險限額: 每顆牙 70 英鎊:84 歐元: 105 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 70 英鎊:84 歐元: 105 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 100 英鎊: 120 歐元:150 美元
透過牙科手術將智齒拔除		✓	✓	✓
新烤瓷冠/嵌體		✓ 保險限額: 每顆牙 300 英鎊: 360 歐元:450 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 300 英鎊: 360 歐元:450 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 500 英鎊: 600 歐元:750 美元
烤瓷冠/嵌體修復		✓ 保險限額: 每顆牙 125 英鎊:150 歐元:190 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 125 英鎊:150 歐元:190 美元	✓ 保險限額: 每顆牙 250 英鎊:300 歐元:375 美元

根管治療		 保險限額： 每顆牙 250 英鎊： 300 歐元：375 美元	 保險限額： 每顆牙 250 英鎊： 300 歐元：375 美元	 保險限額： 每顆牙 400 英鎊： 480 歐元：600 美元
新牙架		 保險限額： 每套牙架 300 英鎊： 360 歐元：450 美元	 保險限額： 每套牙架 300 英鎊： 360 歐元：450 美元	 保險限額： 每套牙架 600 英鎊： 720 歐元：樑 900 美元
牙架修復		 保險限額： 每套牙架 175 英鎊： 210 歐元：265 美元	 保險限額： 每套牙架 175 英鎊： 210 歐元：265 美元	 保險限額： 每套牙架 200 英鎊： 240 歐元：300 美元
新假牙		 保險限額： 每套 125 英鎊：150 歐元： 190 美元	 保險限額： 每套 125 英鎊：150 歐元： 190 美元	 保險限額： 每套 600 英鎊：720 歐元： 900 美元
出於口腔健康考慮，醫療上認為必要的牙齒矯正治療（牽引牙齒或矯正骨骼）				 保險限額： 每年 2,000 英鎊：2,400 歐 元：3,000 美元 該權益從屬於50%的共同保險。
事故後為恢復牙齒功能或外觀進行的牙種植體 我們必須在事故發生後 5 天內收到治療通知。				 保險限額： 每顆 500 英鎊：600 歐元： 750 美元 該權益從屬於25%的共同保險。
為緩解疼痛採取的緊急牙科治療、膿腫治療、牙隱裂或斷牙恢復或臨時補牙。 必須在緊急情況發生的 36 小時內接受治療。		 保險限額： 每年 600 英鎊：720 歐元： 900 美元	 保險限額： 每年 600 英鎊：720 歐元： 900 美元	 保險限額： 每年 600 英鎊：720 歐元： 900 美元
事故中健康自然牙齒意外受損或脫落。 必須在事故發生之日起 5 天內接受治療。		 	 	
在醫院接受口腔頷面外科醫師或牙醫的牙科手術： 包括手術摘除智齒，及拔除複雜埋伏智齒（根管治療失敗後的根尖外科手術）。		 不受牙科治療最高總限額	 不受牙科治療最高總限額	 不受牙科治療最高總限額

全部條款與條件請參閱我們的保單條款

以上所有金額顯示為英鎊 (£)、歐元 (€) 及美元 (US \$)

承保地區

地區 1 – 歐洲

歐洲指的是：

阿爾巴尼亞、安道爾共和國、亞美尼亞、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、比利時、波士尼亞及赫塞哥維納、保加利亞、加納利群島、海峽群島、克羅埃西亞、塞普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、南斯拉夫聯邦共和國、法國、格魯吉亞、德國、直布羅陀、希臘、格陵蘭、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、哈薩克、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬其頓、馬德拉群島、馬耳他、摩爾多瓦、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、俄羅斯聯邦、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、塔吉克、土耳其、土庫曼、烏克蘭、大英聯合王國、烏茲別克斯坦)。

區域 2 – 除美國以外的全球範圍

區域 3 – 全球 (Prima Concept 除外)



保單免賠額

選擇保單免賠額，即可將保費降低 6 %至 51%。

保單免賠額每人按承保年計算，一旦達到免賠金額，則無論身體狀況如何，您就能得到您保險計劃的保單限額。

保單免賠額僅適用於住院、日間留院及門診治療等，不適用於常規懷孕與分娩相關的疫苗接種、視力檢查與健康或可見權益、牙科治療及轉運或送返。

英鎊 (£)	歐元 (€)	美元 (\$)	折扣
£50	€60	US\$75	-6%
£150	€180	US\$225	-12%
£300	€360	US\$450	-21%
£500	€600	US\$750	-30%
£1,000	€1,200	US\$1,500	-39%
£2,500	€3,000	US\$3,750	-43%
£5,000	€6,000	US\$7,500	-47%
£7,500	€9,000	US\$11,250	-51%

節省的保費可能遠超保單免賠額。

與其他保險公司不同，在我們公司投保，您無需回答任何健康問題，即可自願修改保單免賠級別。

索賠

我們全年 365 天的全天候索賠服務以及獨特、高賠償金的方案都為行業提供了領先解決方案。

我們盡可能簡化索賠流程——您可以在任意時間透過網頁、電子郵件、電話、傳真與郵件提出索賠請求。

ALC Health 索賠中心

在我們的索賠中心，您可以提前批准治療，也可以上傳索賠表格與已接受的治療的發票。

需住院的情況

請在接受任何住院治療之前聯絡我們，確認即將接受的治療屬於承保範圍。您可以線上確認，也可以撥打我們的 24 小時索賠中心電話。我們將安排直接支付您的治療與住院費用，您可以不再支付。

接受醫生或專家治療

在預約後，您需要登陸 ALC Health 索賠中心並提交所有的發票。或者透過電子郵件、傳真或郵件發送您的已填索賠表格與所有發票。

如需獲取更多資訊，或下載《索賠流程指導》，請訪問

www.alchealth.com/claims.htm

轉運或送返

在日常活動與工作範圍內也許不難獲得高品質的醫療服務，但有時您的位置不能滿足急需入院治療的要求。我們的緊急醫療保險能夠實現向最近的優秀醫療中心轉移。

您將被轉移至最近的條件合適的醫院或者送返本國（保險辦理地境內），在熟悉的環境中與家人身邊接受治療。我們團隊擁有經驗豐富的醫師，保證一切的安排有條不紊，無論時間、無論地點。

只需要撥打我們的 24 小時緊急中心電話，我們就會協調安排您需要的護理，並將您轉移運送至最佳地點進行治療，因為我們最關心的永遠是您的安全與健康。

直接門診就診

在某些國家我們提供直接門診就診服務，詳情請聯絡我們。

索賠說明專線 - 當地或免費電話

在下列國家您可撥打當地或使用對方付費電話：德國、直布羅陀、香港、馬爾他、菲律賓、葡萄牙、新加坡、西班牙與美國。

號碼請見會員卡背面。

關於承保

我們的 Prima Concept、Classic、Premier 及 Platinum 計劃對所有個人用戶與企業用戶(大於等於 4 人)開放,並提供種類多樣的國際健康保險的承保、投保與賠償金服務。

在您向我司投保時,我們將對您的基本資訊進行瞭解,說明我們評估確定適合您的保險方案的年保費,以及保單的承保條款。

延期賠付 (MORI)

在此條款下,我們不為任何在保險單生效期前的五年內的醫療(或規定的相關醫療)進行賠付。

適用範圍不僅限於確診病情,也包含凡是出現病症但未確診的醫療,即使未進行醫療諮詢您也知道或理應知道出現病症。

- 如果您需要接受相關治療但在保單的前 2 年內並不承保,您可以在 2 年後進行索賠。但不適用於您在此期間,在必要治療開始之前已經針對該病症接受治療或者進行諮詢,並服用藥物或者進行特殊飲食。
- 如果您已經在 2 年期間針對病症進行了治療,您將失去索賠權。在暫停一切治療、諮詢、援助與藥物 2 年後可重新進行索賠。
- 部分反復持續的疾病沒有索賠權。因為病人需要持續的醫療建議與服用藥物,並不能夠做到暫停 2 年治療。
- 另,部分疾病無權進行索賠。

個人醫療附加除外條款 (CPME)

個人與企業可以在與另一保險人達成承保協定及延遲賠付的情況下加入 ALC Health。在投保人同意“CPME”的基礎上,我們會將所有之前的醫療承保條款轉移至新保單下。

僅限於指定的承保條款,新保單遵照一切通項,包括免責條款與賠償金限制,詳見《保單條款》。

CPME 僅適用於您轉移至 ALC Health 之後,但後續的新投保人須核保。如果企業與其當前保險人達成“病史豁免”承保協定並投保於 ALC Health,應當遵照我們的“病史豁免”承保協議。

全面醫療承保

全面醫療承保申請表須包含您的病史詳情。我們會據此建議是否排除部分之前的或正在進行的醫療,所有資訊將會顯示在保險證書中。請注意,所有的個人排除項與保單需要遵照統一條款。個人與企業可選擇此項,74 歲以上的參保者為必選。

病史豁免 (MHD)

該項保費最高,並且只有員工人數大於 10 人的企業可以選擇。接受所有投保成員,不計病史(遵照保單條款與條件)。

下一步？

在您選擇了 ALC Health 之後，您可以放心，我們會保證 24 小時為您服務。

對於您與您的家人

我們多樣化的國際醫療保險計劃給您提供自由選擇權，根據您的需求與預算做決定。

您只需選擇一個計劃及權益，決定保單免賠額，選擇保險範圍與支付頻率。我們在收到細節之後會聯絡您確認相關資訊，並且告知您下一步該做什麼。

您也可以線上獲得報價，並從官網上完成表格發送我們進行購買。一切由您做主。

對於企業

將同事列入團體醫療計劃非常簡單。我們收到您的企業申請表與保險人的細節資訊後，會著手處理方案，這一過程並不需要個人申請。

新雇員加入

只需要將他們的起始日期、出生日期與國籍及居住地提供給我們，我們就能準備新檔了。

雇員離職

將他們的姓名、客戶編號與聯絡方式以電子郵件通知我們，我們就能夠為離開團隊計劃的個人繼續提供保險服務了。

14 天無條件退款承諾

我們保證您會對新 Prima 醫療計劃滿意，但是如果您改變主意了也不用擔心。

在保單生效日期起的前 14 日內您都可進行取消，且不收取任何費用。只要還未進行索賠，我們就會全額退款。

需要援助？

我們隨時為您服務——無論您不確定需要哪種保險或者想查詢可選方案，我們會為您提供全面援助。

 如需查看報價、獲取《保單條款》副本、及更多詳細資訊請訪問: www.alchealth.com.

 或者撥打電話

總部: +44 (0)1903 817970

香港分部: +852 3478 3751

西班牙分部: +34 952 93 16 09

直布羅陀分部: +350 200 77731

收到您的申請表與第一筆保費後，我們會幫您準備新會員檔案，並可以透過電子郵件、傳真或郵寄的方式給您。寄送方式由您來定。

總部

Chanctonfold Barn, Chanctonfold,
Horsham Road, Steyning, West Sussex,
BN44 3AA, United Kingdom

電話: +44 (0) 1903 817 970

傳真: +44 (0) 1903 879 719

www.alchealth.com

www.alctravel.eu

www.prima-iberica.eu

西班牙分部

Centro Plaza, Oficina 70,
Nueva Andalucia, 29660 Marbella,
Málaga, Spain

電話: +34 952 93 16 09

傳真: +34 952 90 67 30

CIF: W8264779C

直布羅陀分部

30 Ocean Village Promenade,
Gibraltar

電話: +350 200 77731

傳真: +350 200 77741

公司編號: 111964

ALC Health (香港)

有限公司

香港中環皇后大道中 99
號中環中心 21 樓

電話: +852 3478 3751

傳真: +852 3478 3880

ALC Health 是 à la carte healthcare ltd. 的商業名稱。在英格蘭的註冊號為 4163178。

註冊地址: Chanctonfold Barn, Chanctonfold, Horsham Road, Steyning, West Sussex, BN44 3AA, United Kingdom。

公司由英國金融行為監管局(FCA)授權並監管。

ALC HEALTH(香港)有限公司是 à la carte healthcare limited 的全資子公司。公司在香港的保險代理登記委員會註冊，註冊號為 2399505。註冊地址: c/o Kennedys Secretaries Limited, 香港中環遮打道 3A 號香港會所大廈 11 樓 1101-1103 室。



掃描二維碼
訪問我們的
官方網站