

Seguros Globales de Salud



...somos diferentes porque a nosotros nos importa

Junio 2016



Bienvenido a ALC Health

...somos diferentes porque a nosotros nos importa



Usted es nuestra primera prioridad. Sabemos que tiene exigencias únicas en los lugares donde reside o trabaja, y la tranquilidad sobre la asistencia sanitaria es una de ellas.

Nuestra amplia gama de planes de seguros refleja la diversidad de nuestros miembros. Ofrecemos planes flexibles, integrales y de valor añadido, lo que significa que podrá elegir el nivel de cobertura que mejor se adapte a sus necesidades.

- ✓ Cubrimos enfermedades crónicas, cáncer, medicina complementaria, tratamiento para el VIH y Sida, óptica, vacunación, bienestar y prevención.
- ✓ Ofrecemos primas competitivas con una gama variada de franquicias, planes de pago y divisas.
- ✓ Garantizamos la continuación de la cobertura para aquellos miembros que abandonen un seguro colectivo.
- ✓ Estamos muy orgullosos de nuestro servicio de atención al cliente por su eficacia y de nuestra atención médica telefónica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ✓ Le enviaremos un paquete de socio de ALC Health con toda la información necesaria.
- ✓ Ofrecemos un presupuesto detallado y un servicio de compra en línea.
- ✓ Sin límites de edad y con renovaciones de por vida.

Prestaciones a los miembros de ALC Health

La experiencia ALC

Tendrá acceso gratuito a nuestro extenso centro en línea, donde le proporcionaremos la información más reciente sobre los mejores centros médicos cerca de usted y de todo el mundo. Encontrará información sobre:

- **Doctores y hospitales:** busque y encuentre médicos y centros médicos cerca de su trabajo y hogar
- **Perfiles de destino:** información y detalles de clínicas y hospitales de casi 1500 ciudades
- **Perfiles de seguridad:** descripciones detalladas de las condiciones de seguridad de cientos de los principales destinos
- **Traducciones médicas:** nombres de las marcas específicas en cada país y los equivalentes genéricos de más de 350 medicamentos
- **Términos médicos y frases:** traducciones en línea que le ayudarán a leer y entender las instrucciones
- **Noticias y alertas:** noticias importantes sobre salud y seguridad en todo el mundo, también disponibles mediante correo electrónico y mensaje de texto
- **Centro de asistencia para viajeros:** información práctica para cuando viaje o trabaje lejos de casa.

Blood Care Foundation

Colaboramos con la Blood Care Foundation, una organización sin ánimo de lucro registrada en el Reino Unido. Mediante su Programa de Transfusión de Sangre, se le suministrará sangre compatible en cualquier emergencia que sufra en cualquier parte del mundo. Con una red global de bancos de sangre, la Fundación puede proporcionar sangre en un periodo de 12-18 horas y será suministrada por anestelistas o paramédicos cualificados para llevar a cabo reanimaciones cardiopulmonares y transferencias de sangre. La afiliación a la Blood Care Foundation es gratuita con ALC Health.



Otras prestaciones

- **Atención médica telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana:** para información sobre reclamaciones, asistencia de emergencia y consejos sobre tratamientos
- **Testigo inocente:** tratamiento para contusiones o daños recibidos como testigo inocente durante actos de hostilidad, excepto cuando forme parte de actividades ilegales
- **Tarjeta de socio** personalizada y llaveros
- **Cobertura infantil** hasta los 25 años

Pólizas complementarias

Si está realizando una reclamación a otra póliza de seguro para cubrir la franquicia de su plan de ALC Health, deberá mostrar pruebas de su problema médico junto con las facturas pagadas. Por favor, tenga en cuenta que solo los problemas de salud que se describen en las Condiciones Generales de nuestra póliza tienen derecho a cobertura. No se puede realizar un pago por la misma factura con ambas pólizas.

Enfermedades crónicas

Una enfermedad crónica es una afección, dolencia o daño que:

- tiene una duración indefinida y no tiene cura
- reaparece o es probable que reaparezca
- es permanente
- requiere rehabilitación o una preparación especial por su parte para hacerla frente, o
- necesita un seguimiento a largo plazo, consultas, revisiones, exámenes y pruebas médicas.

Dependiendo del nivel de cobertura que elija, le ofreceremos prestaciones para tratamientos estándar, paliativos o en fase aguda.

Con su autorización, nos pondremos en contacto con su médico para confirmar el diagnóstico de su enfermedad, los detalles del tratamiento y el diagnóstico futuro.

El tratamiento que reciba deberá estar enfocado a que vuelva al estado de salud que tenía antes de sufrir la enfermedad o a que se recupere completamente. Esto incluye intervenciones médicas inmediatas para tratar complicaciones imprevistas o exacerbaciones agudas de la enfermedad crónica.

Si ha estado recibiendo un tratamiento continuo o periódico para mantener los síntomas bajo control, revisaremos el tratamiento para evaluar si sigue teniendo derecho a prestación.

Dependiendo de su plan, puede que existan límites a la cantidad de prestación disponible para usted. Por favor, póngase en contacto con nosotros si tiene alguna duda y estaremos encantados de explicarle lo que cubrimos.

¿Qué ocurre si la enfermedad empeora?

Pagaremos el tratamiento de las exacerbaciones agudas o del recrudecimiento de la enfermedad que tenga como objetivo que la enfermedad vuelva a su estado controlado lo antes posible.

Ya que algunas enfermedades crónicas son permanentes, le escribiremos para informarle cuando deje de disponer de la cobertura para el tratamiento de la enfermedad.

Encontrará información detallada sobre nuestra cobertura en las Condiciones de su póliza o en www.alhealth.com

Tratamiento oncológico

A diferencia de otras aseguradoras, nosotros no clasificamos el cáncer como una enfermedad crónica y consideramos que necesita un tratamiento y cuidado específicos. Para reflejarlo, hemos creado unas prestaciones "oncológicas" a medida en nuestros planes.

El tratamiento contra el cáncer será pagado en su totalidad hasta llegar a la suma total máxima de cada plan. Si el cáncer que padece es incurable y recibe tratamiento paliativo, continuaremos cubriéndolo íntegramente, como también los costes de un hospital de cuidados paliativos, si procede.

Atención paliativa

Si su plan cubre el tratamiento paliativo y es ingresado en un hospital de cuidados paliativos, el seguro se encargará de los gastos hasta llegar al límite descrito en las Condiciones de su póliza.

Diálisis renal

Bajo nuestra cobertura de Enfermedades Crónicas, el seguro se hará cargo del abono por episodios agudos de diálisis renal de forma íntegra hasta llegar a la suma total máxima asegurada de cada plan. Si la diálisis se realiza como un 'tratamiento rutinario de una enfermedad crónica' también la cubriremos hasta llegar al límite de la cobertura en los planes *Prima Platinum (Prima Platino)* y *Prima Premier (Prima Élite)*.

Nuestros planes

Nuestra amplia gama de planes internacionales se caracteriza por su gran flexibilidad y le permitirá elegir mejor lo que realmente desea y descartar lo que no.



Prima **Platinum** (Prima **Platino**)

Un plan integral de cobertura con una extensa gama de tratamientos médicos y la opción de añadir cinco prestaciones adicionales como el control del embarazo y asistencia al parto, tratamiento dental periódico y de restauración, y coberturas de evacuación o repatriación.



Prima **Premier** (Prima **Élite**)

Nuestro plan tradicional global combina los tratamientos hospitalarios en régimen de ingreso o en hospital de día con la opción de añadir el tratamiento ambulatorio, el control del embarazo y asistencia al parto, el tratamiento dental y los servicios de evacuación o repatriación.



Prima **Classic** (Prima **Clásico**)

Un plan general de seguro internacional que cubre los gastos esenciales de los tratamientos hospitalarios en régimen de ingreso, de hospital de día y de ambulatorio, con la opción de añadir control del embarazo y asistencia al parto, tratamiento dental periódico y servicios de evacuación o repatriación.



Prima **Concept** (Prima **Concepto**)

Nuestro plan más económico diseñado para cubrir lo propio de un seguro médico privado a un precio asequible. Cubrimos el tratamiento médico privado esencial con la opción de incluir la cobertura de evacuación o repatriación.

Nuestra cobertura

Tratamiento en régimen de ingreso o en hospital de día	página 4
Tratamiento ambulatorio	página 5
Prestación de bienestar y prevención	página 6
Control del embarazo y asistencia al parto (opcional)	página 7
Evacuación o repatriación (opcional)	página 7
Tratamiento dental (opcional)	página 8

Información adicional

Áreas of cobertura / franquicia de la póliza	página 9
Realizar una reclamación	página 9
Evacuación o repatriación	página 9
Suscripción	página 10
Qué ocurrirá a partir de ahora	página 10

Tratamiento en régimen de ingreso o en hospital de día

① Tratamiento hospitalario en régimen de hospital de día o durante estancia nocturna de una o más noches.

	Prima Concepto	Prima Clásico	Prima Élite	Prima Platino
Suma máxima asegurada Lo máximo que pagaremos por cada persona asegurada durante el periodo de cobertura, determinado por la divisa que elija en su póliza.	250.000£ 300.000€ 375.000\$	1.250.000£ 1.500.000€ 1.875.000\$	2.500.000£ 3.000.000€ 3.750.000\$	5.000.000£ 6.000.000€ 7.500.000\$
Estancia en hospital Estancia hospitalaria en una sala o habitación individual o compartida.	✓	✓	✓	✓
Estancia parental Costes de la estancia de un padre o tutor legal junto a la persona asegurada (si es menor de 18 años) mientras esté ingresada en el hospital.			✓	✓
Honorarios médicos Gastos de tratamientos realizados por especialistas, médicos, enfermeras, cirujanos y anestesiistas.	✓	✓	✓	✓
Medicación Fármacos, medicinas y material recetado por un especialista o médico.	✓	✓	✓	✓
Diagnóstico Procedimientos como radiografías, patología, escáneres del cuerpo y cerebro (TRM, TAC) utilizados para establecer un diagnóstico y realizar un tratamiento adecuado.	✓	✓	✓	✓
Enfermedades crónicas agudizadas Episodios de una enfermedad permanente y duradera.	✓	✓	✓	✓
Tratamiento de enfermedades crónicas Cuidados diarios de una enfermedad permanente y duradera.			✓ Cobertura combinada con límite de: 20.000£ : 24.000€ : 30.000\$	✓ Cobertura con límite de: 50.000£ : 60.000€ : 75.000\$
Cuidados paliativos de enfermedades crónicas Cuidados prolongados de una enfermedad permanente y duradera.				✓
Costes de quirófano Costes de la sala de operaciones.	✓	✓	✓	✓

Cirugía reconstructiva Cirugía reconstructiva realizada en los 12 meses siguientes a una cirugía por una condición médica con derecho a cobertura o accidente.	✓	✓	✓	✓
Oncología Costes de radioterapia y quimioterapia para el tratamiento del cáncer.	✓	✓	✓	✓
Tratamiento FIV Fecundación in vitro y asistida. Todos los tratamientos están sujetos a nuestra autorización previa y nos reservamos el derecho a rechazar la reclamación de forma íntegra.				✓ Cobertura con límite de: 2.000£ : 2.400€ : 3.000\$ por ciclo con un máximo de 3 ciclos durante su vida. Esta prestación está sujeta a un coaseguro de un 50%.
Trasplantes de órganos Trasplante de cualquier órgano.		✓ Cobertura con un límite de por vida de: 200.000£ : 240.000€ : 300.000\$	✓ Cobertura con un límite de por vida de: 200.000£ : 240.000€ : 300.000\$	✓ Cobertura con un límite de por vida de: 200.000£ : 240.000€ : 300.000\$
Complicaciones en el embarazo Tratamiento de problemas médicos durante las fases del embarazo o en el parto.	✓	✓	✓	✓
Cobertura para recién nacidos: nacimiento prematuro Cobertura para los bebés nacidos antes de las 37 semanas de gestación y que presenten una enfermedad crónica o aguda que necesita tratamiento en régimen de ingresado. Un padre tendrá que llevar asegurado con nosotros por lo menos 11 meses antes de la fecha del nacimiento y el bebé deberá haber sido añadido a la póliza en los 30 días siguientes a su nacimiento.		✓ Cobertura con límite de: 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$ por bebé durante los primeros 30 días de vida. La cobertura excluye cualquier enfermedad que aparezca al finalizar el periodo de 30 días.	✓ Cobertura con límite de: 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$ por bebé durante los primeros 30 días de vida. La cobertura excluye cualquier enfermedad que aparezca al finalizar el periodo de 30 días.	✓ Cobertura con límite de: 20.000£ : 24.000€ : 30.000\$ por bebé durante los primeros 30 días de vida. La cobertura excluye cualquier enfermedad que aparezca al finalizar el periodo de 30 días.
Cobertura para recién nacidos: anomalías congénitas Cobertura para bebés recién nacidos que necesiten tratamiento por anomalías congénitas. El bebé deberá haber sido añadido a la póliza en los 30 días siguientes a su nacimiento.		✓ Cobertura con un límite de por vida de: 100.000£ : 120.000€ : 150.000\$	✓ Cobertura con un límite de por vida de: 100.000£ : 120.000€ : 150.000\$	✓ Cobertura con un límite de por vida de: 100.000£ : 120.000€ : 150.000\$
Fisioterapia Tratamiento en régimen de ingreso recomendado por un especialista.	✓	✓	✓	✓
Rehabilitación Cuidados que forman parte íntegra de un tratamiento y están supervisados por un especialista en una unidad de rehabilitación reconocida.			✓	✓

Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)

Tratamiento en régimen de ingreso o en hospital de día (continúa)

	Prima Concepto	Prima Clásico	Prima Élite	Prima Platino
Enfermedades psiquiátricas Tratamientos realizados en una unidad de psiquiatría reconocida. Todos los tratamientos están sujetos a nuestra autorización previa y nos reservamos el derecho a rechazar la reclamación de forma íntegra.		✓ Cobertura con límite de: 30 días al año	✓ Cobertura con límite de: 30 días al año	✓ Cobertura con límite de: 30 días al año
Costes de accesorios Costes de muletas o silla de ruedas después de un tratamiento en régimen de ingreso o en hospital de día.		✓ Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$	✓ Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$	✓ Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$
Costes de accesorios Costes de material ortopédico para columna vertebral, rodilleras y férulas (incluyendo prótesis externas) durante el tratamiento activo contra el cáncer.				✓ Cobertura con límite de: 2.000£ : 2.400€ : 3.000\$
Asistencia domiciliaria Asistencia en el domicilio cuando es necesaria por razones médicas y es recomendada por un especialista inmediatamente después del tratamiento en el hospital.	✓ Cobertura con límite de: 6 semanas para cada problema médico, máximo 14 semanas al año	✓ Cobertura con límite de: 12 semanas para cada problema médico, máximo 26 semanas al año	✓ Cobertura con límite de: 12 semanas para cada problema médico, máximo 26 semanas al año	✓
Traslado Costes del traslado en ambulancia bajo indicación facultativa.	✓	✓	✓	✓
Cobertura postoperatoria Tratamiento ambulatorio o consultas en los 6 meses siguientes de haber recibido el alta por una enfermedad con derecho a cobertura.	✓ Cubierto con el tratamiento ambulatorio	✓ Cubierto con el tratamiento ambulatorio	✓ Cobertura con límite de: 1.500£ : 1.800€ : 2.250\$ al año excepto que se elija el tratamiento ambulatorio	✓ Cubierto con el tratamiento ambulatorio
Indemnización por hospitalización Cuando el tratamiento se realiza en un hospital público o de beneficencia por una enfermedad con derecho a cobertura y no se realice ninguna reclamación utilizando esta póliza.	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por noche, máximo 30 noches	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ por noche, máximo 30 noches	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ por noche, máximo 30 noches	✓ Cobertura con límite de: 300£ : 360€ : 450\$ por noche, máximo 30 noches
Tratamiento de urgencia fuera de las áreas de cobertura Tratamiento en las 24 horas siguientes a un accidente o a un repentino comienzo o empeoramiento de una enfermedad grave que ponga en riesgo la vida del asegurado.		✓ Cobertura con límite de: viajes de hasta 6 semanas, máximo 42 noches al año. Suma máxima asegurada: 50.000£ : 60.000€ : 75.000\$	✓ Cobertura con límite de: viajes de hasta 6 semanas, máximo 42 noches al año. Suma máxima asegurada: 50.000£ : 60.000€ : 75.000\$	✓ Cobertura con límite de: viajes de hasta 6 semanas, máximo 42 noches al año. Suma máxima asegurada: 50.000£ : 60.000€ : 75.000\$

Tratamiento ambulatorio (prestación opcional para el plan Prima Premier (Prima Élite))

Tratamientos recibidos, pero sin ingresar en cama de hospital

	1.500£ 1.800€ 2.250\$	10.000£ 12.000€ 15.000\$	2.500.000£ 3.000.000€ 3.750.000\$	5.000.000£ 6.000.000€ 7.500.000\$
Suma máxima asegurada Lo máximo que pagaremos por cada persona asegurada durante el periodo de cobertura, determinado por la divisa que elija en su póliza. (Dentro del límite máximo de la suma asegurada del tratamiento en régimen de ingreso o en hospital de día).				
Honorarios médicos Gastos por consultas y exámenes realizados por médicos, especialistas y enfermeras.	✓	✓	✓	✓
Diagnóstico Procedimientos como radiografías, patología, escáneres del cuerpo y cerebro (TRM, TAC) utilizados para establecer un diagnóstico y realizar un tratamiento adecuado.	✓	✓	✓	✓
Tratamiento quirúrgico Cirugía menor realizada por un médico o especialista.	✓	✓	✓	✓
Medicación Fármacos, medicinas y material recetado por un médico o especialista.	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ al año	✓	✓	✓
Enfermedades crónicas agudizadas Episodios de una enfermedad permanente y duradera.	✓	✓	✓	✓
Tratamiento periódico y cuidados paliativos de enfermedades crónicas Tratamiento diario y cuidados prolongados de una enfermedad permanente y duradera.			✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ al año	✓ Cobertura con límite de: 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$ al año
Oncología Costes de radioterapia, quimioterapia y honorarios médicos para el tratamiento del cáncer. Incluye costes de traslado en ambulancia hasta la unidad ambulatoria del hospital y desde ella.	✓ Cobertura con límite de: 250.000£ : 300.000€ : 375.000\$	✓ Cobertura con límite de: 1.250.000£ : 1.500.000€ : 1.875.000\$	✓	✓
Fisioterapia Tratamiento en los 6 meses siguientes a la derivación realizada por un médico o especialista. Hará falta una nueva derivación si necesita fisioterapia por una condición médica diferente durante este periodo de 6 meses.	✓ Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	✓ Cobertura con límite de: 1.500£ : 1.800€ : 2.250\$ al año	✓ Cobertura con límite de: 3.000£ : 3.600€ : 4.500\$ al año	✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ al año

Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)

Tratamiento ambulatorio (continúa)

	Prima Concepto	Prima Clásico	Prima Élite	Prima Platino
Podología Tratamiento realizado por un podólogo sin derivación sanitaria.		 Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	 Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	 Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ al año
Tratamiento complementario Tratamiento realizado por quiroprácticos, osteópatas, homeópatas, acupunturistas, nutricionistas (con límite de una visita al año) y podólogos (con límite de dos visitas al año). El tratamiento debe realizarse en los 6 meses siguientes a la derivación de un médico o especialista. Hará falta una nueva derivación si necesita un tratamiento complementario por una condición médica diferente durante este periodo de 6 meses.	 Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	 Cobertura con límite de: 1.500£ : 1.800€ : 2.250\$ al año	 Cobertura con límite de: 3.000£ : 3.600€ : 4.500\$ al año	 Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ al año
Medicina tradicional china Tratamiento y medicina herbal china recibidos por un herborista profesional chino reconocido.	 Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	 Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ al año	 Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ al año	 Cobertura con límite de: 1.500£ : 1.800€ : 2.250\$ al año
Enfermedad psiquiátrica Consultas de especialistas, evaluaciones, tratamiento y medicación. Todos los tratamientos están sujetos a nuestra autorización previa y nos reservamos el derecho a rechazar la reclamación de forma íntegra.			 Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ al año	 Cobertura con límite de: 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$ al año
Terapia de reemplazo hormonal Consultas, parches e implantes recetados por un médico o especialista con la única finalidad de tratar un desequilibrio hormonal.				
Óptica Examen oftalmológico realizado por un optometrista u oftalmólogo. Gafas y lentes de contacto prescritas para corregir la visión cuando cambia la graduación.		 Máximo un examen al año Cobertura para gafas/lentes de contacto con un límite de: 200£ : 240€ : 300\$ al año	 Máximo un examen al año Cobertura para gafas/lentes de contacto con un límite de: 200£ : 240€ : 300\$ al año	 Máximo un examen al año Cobertura para gafas/lentes de contacto con un límite de: 500£ : 600€ : 750\$ al año
Vacunaciones Consultas que abarquen todas las vacunas básicas requeridas por la ley en el país de residencia, junto con las vacunaciones necesarias para viajar y la medicación contra la malaria.			 Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ al año	 Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ al año

Tratamiento dental de urgencia Tratamiento dental de urgencia en régimen ambulatorio para el alivio inmediato del dolor, incluyendo hasta 3 empastes temporales por periodo de cobertura y/o reparación de daños causados por un accidente. El tratamiento debe recibirse en las 36 horas siguientes. El seguro no cubre las prótesis dentales ni las endodoncias.				
--	--	--	--	--

Prestación de bienestar y prevención

(incluida en el Tratamiento ambulatorio de Prima Classic (Prima Clásico), Prima Premier (Prima Élite) y Prima Platinum (Prima Platino))

Límite de la prestación de bienestar y prevención Lo máximo que pagaremos por cada persona asegurada durante el periodo de cobertura por la prestación de bienestar y prevención (excluyendo los costes ocasionados en los primeros 12 meses después de la firma de la póliza o de la fecha de entrada, cualquiera que sea la última).	250£ 300€ 375\$	500£ 600€ 750\$	1,000£ 1,200€ 1,500\$
Revisión auditiva Revisión auditiva anual realizada por un profesional cualificado.	 Cobertura con límite de: máximo 1 revisión al año	 Cobertura con límite de: máximo 1 revisión al año	 Cobertura con límite de: máximo 1 revisión al año
Revisiones médicas periódicas Exámenes o revisiones para la detección precoz de enfermedades, incluyendo los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Constantes vitales (presión sanguínea, colesterol, pulso, respiración, temperatura, etc.) • Examen cardiovascular • Examen neurológico • Detección del cáncer 			
Revisión del niño sano	 Cobertura limitada a: niños menores de 6 años y máximo 15 revisiones de por vida	 Cobertura limitada a: niños menores de 6 años y máximo 15 revisiones de por vida	 Cobertura limitada a: niños menores de 6 años y máximo 15 revisiones de por vida

Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)

Control del embarazo y asistencia al parto

(prestación opcional excepto para el plan Prima Concept (Prima Concepto))

i Se excluyen los gastos ocasionados en los primeros 11 meses después de la contratación de esta prestación

	 Prima Concepto	 Prima Clásico	 Prima Élite	 Prima Platino
Control del embarazo Costes relacionados con el control del embarazo y la asistencia al parto, incluyendo revisiones prenatales y postparto, escáneres y los costes del parto ya sea natural o por cesárea programada.		✓ Límites opcionales (por embarazo): 3.000£ : 3.600€ : 4.500\$ 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$	✓ Límites opcionales (por embarazo): 3.000£ : 3.600€ : 4.500\$ 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ 7.500£ : 9.000€ : 11.250\$ 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$	✓ Límites opcionales (por embarazo): 3.000£ : 3.600€ : 4.500\$ 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$ 7.500£ : 9.000€ : 11.250\$ 10.000£ : 12.000€ : 15.000\$ 20.000£ : 24.000€ : 30.000\$
Revisión del recién nacido Costes del primer examen o revisión del recién nacido en las 24 horas posteriores al parto.		✓	✓	✓
Estancia del recién nacido Costes de cuna y cuidados al bebé (o bebés) recién nacido hasta los 6 meses de edad que esté junto a la madre que se encuentra en el hospital en régimen de ingresada.		✓	✓	✓
Indemnización por hospitalización Cuando el tratamiento se realiza en un hospital público o de beneficencia por una enfermedad con derecho a cobertura y no se realice ninguna reclamación utilizando esta póliza.		✓ Cobertura con límite de: 50£ : 60€ : 75\$ por noche, máximo 20 noches	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por noche, máximo 30 noches	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por noche, máximo 30 noches

Evacuación o repatriación (prestación opcional)

i Solamente para problemas médicos que necesiten un tratamiento de urgencia en régimen de ingreso

Evacuación Traslado del asegurado (y de un familiar o colega en calidad de acompañante) herido por accidente o enfermo al centro médico apropiado más cercano dentro del área geográfica de cobertura para la realización del tratamiento, el cual, de acuerdo con el doctor, no puede suministrarse en la región o en el lugar del incidente.	✓	✓	✓	✓
Alojamiento en hotel (después de la evacuación) Alojamiento en un hotel, cuando sea necesario, antes y después del ingreso en el hospital, incluido el acompañante.	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ al día por persona	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ al día por persona	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ al día por persona	✓ Cobertura con límite de: 400£ : 480€ : 600\$ al día por persona
Vuelo de regreso (después de la evacuación) Vuelo de regreso en clase turista, incluido el acompañante.	✓	✓	✓	✓
Repatriación Traslado del asegurado (y de un familiar o colega en calidad de acompañante) herido por accidente o enfermo a su país de residencia para la realización de un tratamiento, el cual no puede suministrarse en la región o en el lugar del incidente. (Si el país de residencia no se encuentra en las áreas geográficas de cobertura, no se cubrirán los costes del tratamiento ni del traslado).	✓	✓	✓	✓
Restos mortales Costes del entierro o cremación en el país del deceso o transporte del cuerpo o cenizas al país de residencia. Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)	✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$	✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$	✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$	✓ Cobertura con límite de: 5.000£ : 6.000€ : 7.500\$

Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)

Tratamiento dental (prestación opcional excepto para el plan Prima Concept (Prima Concepto))

Se excluyen todos los gastos ocasionados en los primeros 6 meses después de la contratación de esta prestación, excepto el Daño por Accidente causado en dientes naturales sanos, el cual se cubre de forma inmediata

	Prima Concepto	Prima Clásico	Prima Élite	Prima Platino
Límite máximo para el tratamiento dental Lo máximo que pagaremos por cada persona asegurada durante el periodo de cobertura por los tratamientos dentales que aparecen a continuación, salvo que se especifique lo contrario.		1.000£ 1.200€ 1.500\$	1.000£ 1.200€ 1.500\$	2.000£ 2.400€ 3.000\$
Exámenes periódicos, incluyendo revisiones y radiografías		✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por visita, máximo 2 visitas al año	✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por visita, máximo 2 visitas al año	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por visita, máximo 2 visitas al año
Limpieza dental		✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por visita, máximo 2 visitas al año	✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por visita, máximo 2 visitas al año	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por visita, máximo 2 visitas al año
Empastes (de amalgama o de composite)		✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por diente
Extracciones		✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 70£ : 84€ : 105\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 100£ : 120€ : 150\$ por diente
Extracción de muelas del juicio cuando se realiza mediante una cirugía dental		✓	✓	✓
Colocación de corona o incrustación de porcelana		✓ Cobertura con límite de: 300£ : 360€ : 450\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 300£ : 360€ : 450\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ por diente
Reparación de corona o incrustación		✓ Cobertura con límite de: 125£ : 150€ : 190\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 125£ : 150€ : 190\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ por diente

Endodoncia		✓ Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 250£ : 300€ : 375\$ por diente	✓ Cobertura con límite de: 400£ : 480€ : 600\$ por diente
Colocación de puente		✓ Cobertura con límite de: 300£ : 360€ : 450\$ por puente	✓ Cobertura con límite de: 300£ : 360€ : 450\$ por puente	✓ Cobertura con límite de: 600£ : 720€ : 900\$ por puente
Reparación de puente		✓ Cobertura con límite de: 175£ : 210€ : 265\$ por puente	✓ Cobertura con límite de: 175£ : 210€ : 265\$ por puente	✓ Cobertura con límite de: 200£ : 240€ : 300\$ por puente
Colocación de dentadura postiza		✓ Cobertura con límite de: 125£ : 150€ : 190\$ por conjunto	✓ Cobertura con límite de: 125£ : 150€ : 190\$ por conjunto	✓ Cobertura con límite de: 600£ : 720€ : 900\$ por conjunto
Tratamiento de ortodoncia (para mover dientes o ajustar el hueso) cuando es necesario por razones médicas para la salud bucodental				✓ Cobertura con límite de: 2.000£ : 2.400€ : 3.000\$ al año sujeta a un coaseguro de un 50%.
Implantes dentales para restaurar la función o aspecto después de un accidente Debemos recibir una notificación del tratamiento en los 5 días siguientes al accidente.				✓ Cobertura con límite de: 500£ : 600€ : 750\$ por diente sujeta a un coaseguro de un 25%.
Tratamiento dental de urgencia para el alivio del dolor, incluyendo tratamientos de abscesos, reconstrucción de dientes fracturados o rotos y empastes temporales El tratamiento debe realizarse en las 36 horas siguientes a la emergencia.		✓ Cobertura con límite de: 600£ : 720€ : 900\$ a year	✓ Cobertura con límite de: 600£ : 720€ : 900\$ a year	✓ Cobertura con límite de: 600£ : 720€ : 900\$ al año
Daño por accidente causado en dientes naturales sanos dañados o perdidos en un accidente El tratamiento debe realizarse en un plazo de 5 días después del accidente.		✓	✓	✓
Cirugía dental realizada en un hospital por un cirujano oral y maxilofacial o un cirujano dentista Incluye la extracción quirúrgica de muelas del juicio, extracción de raíces enterradas y apicectomías (extracción quirúrgica de la raíz después de una endodoncia sin éxito).		✓ Cobertura no sujeta al límite total del tratamiento dental	✓ Cobertura no sujeta al límite total del tratamiento dental	✓ Cobertura no sujeta al límite total del tratamiento dental

Por favor consulte las Condiciones de la Póliza para ver de forma íntegra las Condiciones Generales.

Todas las cantidades se muestran en libras esterlinas (£), euros (€) y dólares estadounidenses (\$)

Áreas de cobertura

Area 1 – Europa

Europa incluye:

Albania, Alemania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Federación Rusa, Finlandia, Francia, Georgia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Canarias, Islas del Canal, Italia, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Madeira, Malta, Moldavia, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Federal de Yugoslavia, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza, Tayikistán, Turquía, Turkmenistán, Ucrania, Uzbekistán.

Área 2 – Todo el mundo excepto Estados Unidos

Área 3 – Todo el mundo

(no disponible para el plan Prima Concept (Prima Concepto))



Franquicia de la póliza

Al optar por una franquicia en su póliza, podrá reducir las primas entre el 6% y el 51%.

La franquicia es por persona y por periodo de póliza. Una vez que se haya alcanzado el total del importe de la franquicia, estará totalmente cubierto hasta los límites de la póliza de su plan sin importar el número de problemas médicos que haya que tratar.

La franquicia solo se aplica a los tratamientos en régimen de ingreso o en hospital de día y al tratamiento ambulatorio. No se aplica a Vacunaciones, Óptica ni a la prestación de Bienestar y prevención, ni tampoco a las prestaciones opcionales como Control del embarazo y asistencia en el parto, Tratamiento dental y Evacuación y repatriación.

Libras (£)	Euros (€)	Dólares estadounidenses (\$)	Descuento
50£	60€	75\$	-6%
150£	180€	225\$	-12%
300£	360€	450\$	-21%
500£	600€	750\$	-30%
1,000£	1,200€	1,500\$	-39%
2,500£	3,000€	3,750\$	-43%
5,000£	6,000€	7,500\$	-47%
7,500£	9,000€	11,250\$	-51%

El ahorro en la prima puede ser considerablemente mayor al valor de la franquicia de la póliza.

A diferencia de algunas aseguradoras, nosotros permitimos que pueda cambiar el nivel de franquicia de su póliza sin hacerle ninguna pregunta relacionada con su salud.

Realizar una reclamación

Nuestro galardonado servicio de reclamaciones ofrece apoyo médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Este se realiza desde centros en Reino Unido, Nueva Zelanda y Singapur. Esto, junto con nuestros planes de prestaciones únicos e integrales, hace que seamos la solución líder del mercado.

Hemos simplificado el proceso de reclamaciones lo máximo posible. Gracias a ello, podrá enviar su reclamación a través de la página, por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal las 24 horas del día.

Centro de reclamaciones de ALC Health

A través de nuestro Centro de Reclamaciones podrá obtener autorizaciones previas para sus tratamientos, enviar formularios de reclamaciones y facturas de tratamientos que ya haya pagado.

Si necesita ir al hospital

Por favor, póngase en contacto con nosotros antes de que comience cualquier tratamiento hospitalario para que le podamos confirmar si tiene derecho a cobertura por la asistencia que va a recibir. Podrá realizar esto mediante nuestra página web o llamándonos al centro de reclamaciones que está disponible las 24 horas. Nosotros abonaremos directamente el pago por los costes del tratamiento y de la estancia de manera que usted no tenga que pagar dichos costes.

Tratamientos recibidos por un doctor o especialista

Después de su consulta, entre en el Centro de Reclamaciones de ALC Health y envíenos una copia de las facturas que haya recibido. O, alternativamente, nos puede enviar un formulario de reclamación cumplimentado junto con las facturas del tratamiento mediante correo electrónico, fax o correo postal. Para más información o para descargar nuestra **Guía para realizar una reclamación paso a paso** diríjase a www.alchealth.com/claims.htm

Evacuación y repatriación

Lo más probable es que disponga de atención médica de calidad en la zona donde vive o trabaja, pero si se encuentra en un lugar donde el tratamiento en régimen de ingreso no está disponible cuando usted lo necesita de forma urgente, nuestra cobertura de Evacuación Médica de Emergencia le trasladará al Centro de Excelencia Médica más cercano.

Puede ser evacuado al hospital apropiado más cercano o repatriado a su país de procedencia (siempre que esté dentro de las áreas geográficas de cobertura) de manera que sea tratado en un entorno familiar cerca de su familia. Nuestro equipo de especialistas, con amplia experiencia, garantizará que todo esté dispuesto, sin importar dónde se encuentre o cuándo necesite ser evacuado.

Mediante una llamada a nuestro centro de emergencias, disponible las 24 horas, todos los días de la semana, coordinaremos la asistencia que necesita y prepararemos la evacuación o traslado al mejor lugar equipado para su tratamiento médico, siempre teniendo en mente que nuestra prioridad principal es, por supuesto, garantizar su seguridad y bienestar.

Pago Directo por tratamientos ambulatorios

Disponemos de un servicio de Pago Directo por tratamientos ambulatorios en algunos países. Por favor, póngase en contacto con nosotros para más detalles.

Números de atención médica telefónica – Locales o gratuitos

Disponemos de números de teléfono locales o gratuitos en varios países incluyendo: Alemania, España, Estados Unidos, Gibraltar, Hong Kong, Malta, Portugal y Singapur. Los números aparecen en el anverso de su tarjeta de socio.

Suscripción

Nuestros planes Prima Concept (Concepto), Classic (Clásico), Premier (Élite) y Platinum (Platino) están dirigidos tanto para personas individuales como para empresas (con 4 o más empleados) y ofrecen gran variedad de coberturas, prestaciones y suscripciones dentro del seguro de salud internacional.

Cuando solicite un seguro con nosotros, le pediremos que nos facilite información básica para que podamos evaluar la prima anual correspondiente al plan que haya elegido y las condiciones de suscripción que se aplicarán a su póliza.

Moratoria (MORI)

Con esta opción, no cubriremos el tratamiento de las condiciones médicas (o condiciones específicas relacionadas) que hayan existido durante los cinco años previos al comienzo de su póliza.

Esto se aplica no solo a las enfermedades con un diagnóstico firme, sino también a los tratamientos de cualquier afección médica por la que usted haya padecido síntomas, incluso si no se ha realizado ningún diagnóstico. Lo importante es que usted supiera, o hubiera razonablemente debido saber, que algo no iba bien incluso aunque no acudiera al médico.

- Si necesita tratamiento por problemas médicos preexistentes que no están cubiertos durante los dos primeros años de su póliza, podrá hacer una reclamación después del transcurso de estos dos años. Esto no se aplica si usted ha recibido cualquier tratamiento o consejo médico, tomado fármacos o medicamentos, o seguido cualquier dieta especial por dicha condición médica durante los dos años consecutivos anteriores al comienzo del tratamiento.
- En el caso de que haya recibido tratamiento por el problema médico preexistente durante el periodo de dos años, no podrá hacer ninguna reclamación hasta que hayan transcurrido dos años consecutivos sin recibir ningún tratamiento, consejo, asistencia o medicamento.
- Existen algunas enfermedades permanentes o recurrentes con las que no podrá hacer ninguna reclamación. Esto es debido a que, si las padece, necesitará siempre consejo médico o tomar medicamentos. Esta cláusula existe para prevenir que usted esté dos años consecutivos sin recibir consejo médico ni medicación.
- Además, hay algunas condiciones médicas que quedan excluidas de la cobertura de forma permanente.

Continuación de Exclusiones Médicas Individuales (CEMI)

Tanto individuos como empresas pueden contratar un seguro de ALC Health desde una póliza de otra aseguradora ya existente con moratoria o suscripción. Si contrata un plan eligiendo la opción de 'continuación de exclusiones médicas', transferiremos las condiciones de esa suscripción relacionadas con los problemas médicos a su nueva póliza.

Es importante tener presente que esto solo se refiere a las condiciones específicas de la suscripción. Su póliza estará sujeta a nuestras condiciones generales, incluyendo exclusiones y límites de prestaciones. Todo ello lo podrá encontrar en las Condiciones de la Póliza.

La continuación de exclusiones médicas solo se aplica cuando cambia al seguro de ALC Health desde otro seguro. Por tanto, los nuevos afiliados deberán realizar la suscripción. Si, como empresa, ha seleccionado la suscripción de 'descartar historial médico' con su aseguradora actual y le gustaría continuar de la misma forma con ALC Health, deberá estudiar nuestra opción de 'descartar historial médico'.

Evaluación médica completa

Con esta opción, es necesario que rellene un formulario de Evaluación Médica Completa donde tendrá que detallar su historial médico. Con él, le haremos saber si deseamos excluir alguno de sus problemas médicos previos o recurrentes y, si se lleva a cabo, aparecerá en su Certificado de Seguro. Por favor, tenga en cuenta que se tratan de exclusiones individuales y que su póliza también está sujeta a nuestras condiciones generales. Esta opción está disponible para personas individuales y colectivos, y es obligatoria para personas con edad superior a 74 años.

Descartar historial médico (DHM)

Esta opción, la más costosa y solo disponible para empresas con más de 10 empleados, permite a los miembros inscribirse sin ningún tipo de exclusión relacionada con su historial médico previo (sujeto a nuestras Condiciones Generales).

Qué ocurrirá a partir de ahora

Al contratar los servicios de ALC Health, puede estar seguro de que, en el momento que necesite nuestra ayuda, estaremos las 24 horas, día y noche, junto a usted.

Para usted y su familia

Nuestra amplia gama de planes de seguros médicos internacionales le ofrece flexibilidad para contratar la cobertura que mejor se adapte a sus exigencias y presupuesto.

Únicamente tendrá que elegir el plan y las prestaciones opcionales que desee, escoger la franquicia de su póliza, seleccionar su área de cobertura y la frecuencia de pago. Una vez que tengamos toda esta información, nos pondremos en contacto con usted para confirmar la contratación de la cobertura e informarle de lo que ocurrirá a continuación.

También puede pedir un presupuesto o adquirir nuestros servicios en línea a través de nuestra página web o rellenar un formulario de solicitud y enviarnoslo. Usted elige.

Para su empresa

Inscribir a sus compañeros de trabajo en un seguro médico colectivo es muy sencillo. Una vez que hayamos recibido el Formulario de Solicitud Corporativo y los detalles básicos de quienes van a recibir la cobertura, comenzaremos a procesar su plan – sin necesidad de solicitudes individuales.

Inscripción de un nuevo empleado

Simplemente comuníquenos la fecha de inicio, junto con su fecha de nacimiento, país de nacionalidad y de residencia, y prepararemos los nuevos documentos.

Baja de un empleado

Envíenos un correo electrónico con su nombre, número de cliente y datos de contacto y nosotros nos encargaremos del resto. Podemos seguir ofreciendo cobertura para todos aquellos que abandonen un seguro colectivo.

	Nuestra garantía de devolución de 14 días	¿Necesita ayuda?
En cuanto recibamos su formulario de solicitud y la primera prima, redactaremos todos los documentos relacionados con su afiliación. Los podremos enviar mediante correo electrónico, fax o correo postal. Solamente comuníquenos en qué formato desea recibirlos.	<p>Estamos seguros de que quedará satisfecho con su nuevo plan Prima de Asistencia Médica, pero si cambia de opinión, no se preocupe.</p> <p>Podrá cancelar su plan en los 14 días siguientes a la fecha de inicio de su póliza, sin ningún coste. Le devolveremos la prima de forma íntegra siempre que no haya realizado ninguna reclamación.</p>	<p>Estamos aquí para ayudarle. Si no está seguro de la cobertura que necesita o si desea saber las opciones disponibles para usted, estamos totalmente preparados para guiarle durante el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtenga presupuesto inmediato, documentos de las Condiciones de todas nuestras pólizas y más información sobre ALC Health en www.alchealth.com.• O llámenos al +44 (0)1903 817970 (Sede Central), al +34 952 93 16 09 (Oficina en España) o al +350 200 77731 (Oficina en Gibraltar) para obtener más información.

Sede central

Chanctonfold Barn, Chanctonfold,
Horsham Road, Steyning, West Sussex,
BN44 3AA, Reino Unido

Teléfono: +44 (0) 1903 817 970

Fax: +44 (0) 1903 879 719

www.alhealth.com

www.alctravel.eu

www.prima-iberica.eu

Oficina en España

Centro Plaza, Oficina 70,
Nueva Andalucía, 29660 Marbella,
Málaga, España

Teléfono: +34 952 93 16 09

Fax: +34 952 90 67 30

CIF: W8264779C

Oficina en Gibraltar

30 Ocean Village Promenade,
Gibraltar

Teléfono: +350 200 77731

Fax: +350 200 77741

Company No: 111964



Escanee este
código para
visitar nuestra
página web

ALC Health es el nombre comercial de à la carte healthcare limited.

Registrada en Inglaterra con nº 4163178. Sede social: Chanctonfold Barn, Chanctonfold, Horsham Road, Steyning, West Sussex, BN44 3AA, Reino Unido.

à la carte healthcare ltd. es una compañía autorizada y regulada por la FCA (Financial Conduct Authority).

Este documento ha sido traducido del inglés al español. En caso de disputa, la versión inglesa tiene prioridad. Aunque se ha intentado ofrecer la mejor traducción posible, ALC Health no es responsable de cualquier posible error, omisión o malinterpretación en la traducción.

